

frogblue™



SMART BUILDING TECHNOLOGY GERMANY







Technical Support Engineer (gn)

für unseren Firmensitz in Kaiserslautern

Ihre Aufgaben





- ◆ Pre-Sales
- ◆ Technical Support
- ◆ Erstellung von Lösungskonzepten und Hilfeszenarien
- ◆ Projektberatung und frogblue Planungsunterstützung für gewerbliche und private Kunden
- ◆ Dokumentation der bearbeiteten Anfragen
- ◆ Pflege der FAQ- und Lösungsdatenbank
- ◆ Bearbeitung von Retouren
- ◆ Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit

Wir bieten

-  Arbeitsplatz in einem innovativen Umfeld
-  Persönliche Perspektiven als Teil einer Erfolgsstory
-  Gemeinsame Firmen- und Teambuilding Events
-  Weiterbildung

Ihr Profil

- ◆ Ausbildung / Weiterbildung zum Elektrotechniker
- ◆ Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der Kundenbetreuung / -kommunikation und Hotline Support und / oder Elektroinstallation
- ◆ Freundliches, serviceorientiertes Auftreten mit starker Kundenorientierung und eigenständiger Arbeitsweise
- ◆ Ausgeprägter Sicherheits- & Qualitätsanspruch
- ◆ Belastbarkeit, Flexibilität & eine hohe Einsatzbereitschaft
- ◆ Technisches Verständnis und handwerkliches Geschick sowie PC Kenntnisse
- ◆ Muttersprache Englisch, sehr gute Deutschkenntnisse

-  Betriebliche Altersvorsorge & VWL
-  Fahrtgeld / Job Ticket
-  frogblue Kindergeld
-  Mitarbeiterrabatte

„Smart Home einfach und preiswert - via Bluetooth®“

Hinter dem mittelständischen Familienunternehmen frogblue aus der Pfalz steht die Gründerfamilie Hinkel, die mehr als 30 Jahre erfolgreiche unternehmerische Erfahrung in der Entwicklung neuester Technologie mitbringt. Frogblue ist bereits die dritte Unternehmensgründung der Familie nach der QUADRIGA GmbH (1990, Nivellierlaser-Hersteller) und der börsennotierten MOBOTIX AG (1999, Hersteller intelligenter Netzwerkkameras).

Wie die Produkte der beiden Vorgängerfirmen steht auch die Smart-Home-Lösung von frogblue an der Spitze der technologischen Entwicklung in ihrem Marktsegment und unterstreicht einmal mehr den Wissensvorsprung und den genialen Erfindergeist der Familie.

Werden Sie Teil dieser Erfolgsstory und bewerben Sie sich jetzt!



frogblue AG

Human Resources
Luxemburger Str. 6
D-67657 Kaiserslautern

Patrick Gerber

+49-631-520829-106
career@frogblue.com
www.frogblue.com
Referenz-Nr.: 52051

