

Allgemeine Verkaufsbedingungen der frogblue AG. / General Terms and Conditions for Sales of frogblue AG.

Stand/Dated: 1. April / 1 April 2021

§ 1 Geltungsbereich, Form

- (1) Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen (**AVB**) gelten für alle Beziehungen der frogblue AG, Luxemburgerstraße 6, 67657 Kaiserslautern, Deutschland („**frogblue**“, „**wir**“ oder „**uns**“) mit Kunden („**Käufer**“) der frogblue. Diese AVB gelten nur, wenn der Käufer Verbraucher (§ 13 Bürgerliches Gesetzbuch, BGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (2) Die AVB gelten insbesondere für Verträge über den Verkauf und/oder die Lieferung beweglicher Sachen („**Ware**“), ohne Rücksicht darauf, ob die frogblue die Ware selbst herstellt oder bei Zulieferern einkauft (§§ 433, 651 BGB).
- (3) Diese AVB gelten für online über den Web-Shop der frogblue („Web-Shop“) geschlossene Verträge.
- (4) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Käufer (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AVB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein

§ 1 Scope of application, form

- (1) These General Terms and Conditions for Sales (**ST&Cs**) shall apply to all business relationships of frogblue AG, Luxemburgerstraße 6, 67657 Kaiserslautern, Germany (“**frogblue**“, “**we**” or “**us**”) with frogblue’s customers (“**Purchaser**”). The ST&Cs shall only apply if the Purchaser is a consumer (section 13 German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch)). A consumer is any natural person who concludes a legal transaction for purposes neither which can predominantly be attributed to his commercial nor his self-employed professional activity.
- (2) The ST&Cs shall apply in particular to contracts for the sale and/or delivery of movables (“**Goods**“) irrespective as to whether frogblue produces the Goods itself or purchases them from suppliers (sections 433, 651 German Civil Code).
- (3) These ST&Cs apply to contracts concluded online, i.e., via frogblue's Web-Shop (“Web-Shop”).
- (4) Individual agreements made with the Purchaser in the individual case (including side agreements, supplements, and amendments) shall in each case prevail over these ST&Cs. Subject to proof of the contrary, a contract or a confirmation in text form, respectively of frogblue shall be

Vertrag bzw. eine Bestätigung der frogblue in Textform maßgebend.

- (5) Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Käufers in Bezug auf den Vertrag (zum Beispiel Fristsetzung, Mängelanzeige, Rücktritt oder Minderung), sind in Schrift- oder Textform (zum Beispiel Brief, E-Mail, Telefax) abzugeben. Gesetzliche Formvorschriften und weitere Nachweise insbesondere bei Zweifeln über die Legitimation des Erklärenden bleiben unberührt.
- (6) Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AVB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

decisive for the content of such agreements.

- (5) Legally relevant declarations and notices by the Purchaser with respect to the contract (for example, setting of deadlines, notification of defect, rescission, or reduction) require written or text form (for example, mail, e-mail, fax). Any statutory requirement as to form and any further evidence, in particular in case of doubt about the authorisation of the declaring party shall remain unaffected.
- (6) Any references to the application of statutory provisions are for the purpose of clarification only. Also without such clarification, the statutory provisions shall thus apply, unless they are directly amended or explicitly excluded by these ST&Cs.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Angebote der frogblue sind freibleibend und unverbindlich. Die Darstellung der Waren im Web-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog. Dies gilt auch, wenn die frogblue dem Käufer Kataloge, technische Dokumentationen (zum Beispiel Zeichnungen, Pläne, Berechnungen, Kalkulationen, Verweisungen auf DIN-Normen), sonstige Produktbeschreibungen oder Unterlagen - auch in elektronischer Form - überlassen hat, an denen die frogblue sich Eigentums- und Urheberrechte vorbehält.
- (2) Die Bestellung der Ware durch den Käufer gilt als verbindliches Vertragsangebot.
- (3) Bei Bestellungen über den Web-Shop kann der Käufer die ausgewählten Waren zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste kann der Käufer den „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Der Käufer kann seine Eingaben vor Absenden seiner verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, in dem er die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzt. Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ am Schluss des Bestellvorgangs gibt er eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
- (4) Bei Bestellungen über den Web-Shop oder per E-Mail bestätigt frogblue dem Käufer den Eingang seiner Bestellung per E-Mail (Bestelleingangsbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots des Käufers dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die

§ 2 Conclusion of contract

- (1) Frogblue's offers are subject to change and not binding. The presentation of the Goods in the Web-Shop constitutes no legally binding offer, but is only a non-binding online catalogue. This shall also apply if frogblue has provided to the Purchaser catalogues, technical documentation (for example, drawings, plans, calculations, references to DIN norms), other product specifications or documents - also in electronic form - to which frogblue has reserved rights of title and copyrights.
- (2) Any order of Goods by the Purchaser shall be deemed a binding contract offer.
- (3) When ordering via the Web-Shop, the Purchaser can at first non-bindingly put the chosen Goods into the shopping cart. The Purchaser can switch to the "Shopping cart" by means of the appropriate button on the navigation bar and make changes there at any time. By using the correction aids intended for this purpose and explained in the ordering process, the Purchaser can correct its entries at any time before sending its binding order. At the end of the ordering process the Purchaser submits its binding order for the Goods in the shopping cart by clicking the button "Buy".
- (4) In case of the Purchaser's orders submitted via the Web-Shop or by e-mail, frogblue confirms the receipt of such orders via e-mail (order receipt confirmation). This order confirmation constitutes no acceptance of the Purchaser's offer, but should only inform the Purchaser that the order has been received.
- (5) Unless otherwise stated in the order,

Bestellung bei frogblue eingegangen ist.

- (5) Sofern sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, ist die frogblue berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb von zwei (2) Wochen nach seinem Zugang bei der frogblue anzunehmen.
- (6) Die Annahme kann entweder schriftlich oder in Textform (zum Beispiel durch Auftragsbestätigung) oder durch Auslieferung der Ware an den Käufer erklärt werden.
- (7) frogblue weist darauf hin, dass sie den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht speichert und der Vertragstext dem Käufer nach Vertragsschluss nicht mehr zugänglich ist.

frogblue shall be entitled to accept this contract offer within two (2) weeks as from its receipt.

- (6) Acceptance may be declared either in writing or in text form (for example, by order confirmation), or by delivery of the Goods to the Purchaser.
- (7) frogblue points out that it does not store the text of the contract after the conclusion of the contract and that the contract text is no longer available for the Purchaser after the conclusion of the contract.

§ 3 Lieferfrist und Lieferverzug

- (1) Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht anders angegeben, ca. 7 - 10 Werktagen. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weist frogblue auf der jeweiligen Produktseite hin. Die Lieferfrist beginnt mit der Absendung der Auftragsbestätigung.
- (2) Sollte frogblue ohne eigenes Verschulden selbst nicht beliefert werden, obwohl sie bei einem zuverlässigen Lieferanten deckungsgleiche Geschäfte getätigt hat, wird sie den Käufer hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche, neue Lieferfrist mitteilen. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, ist die frogblue von der Leistungspflicht frei und ist berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung des Käufers wird die frogblue unverzüglich erstatten.
- (3) Der Eintritt des Lieferverzugs der frogblue bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- (4) Die Rechte des Käufers gemäß § 8 dieser AVB und gesetzlichen Rechte der frogblue, insbesondere bei einem Ausschluss der Leistungspflicht (zum Beispiel aufgrund Unmöglichkeit oder Unzumutbarkeit der Leistung und/oder Nacherfüllung), bleiben unberührt.

§ 3 Delivery period and delay in delivery

- (1) The delivery period is approx. 7 - 10 working days, unless otherwise stated. frogblue will indicate any deviating delivery period on the respective product page. The delivery period begins with the submission of the order confirmation.
- (2) If frogblue does not receive Goods from its suppliers for reasons for which frogblue is not responsible, although it has placed congruent orders with a reliable supplier, frogblue shall notify the Purchaser thereof without undue delay and, at the same time, inform the Purchaser of the expected new delivery period. If the Goods are not available also within the new delivery period, frogblue shall be entitled to rescind the contract in whole or in part. Any consideration already paid by the Purchaser shall be reimbursed by frogblue without undue delay.
- (3) Whether a delay in delivery by frogblue has occurred shall be determined in accordance with the statutory provisions. In any case, however, a reminder from the Purchaser shall be required.
- (4) The Purchaser's rights pursuant to section 8 of these ST&Cs and frogblue's statutory rights, in particular in case of an exclusion of the obligation to perform (for example, due to the impossibility or unreasonableness of performance and/or subsequent performance) shall remain unaffected.

§ 4 Lieferung

- (1) Alle Bestellungen werden ausschließlich an die Käufer mit Lieferadressen der Bundesrepublik Deutschland geliefert.
- (2) Zuzüglich zu den angegebenen Warenpreisen sind ggf. anfallende Versandkosten vom Käufer zu tragen. Die Höhe zusätzlich anfallender Versandkosten beträgt [●].

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gelten jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses die aktuellen Preise der frogblue brutto (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer) in EUR zzgl. der Versandkosten.
- (2) Der Kaufpreis ist sofort mit Zustandekommen des Vertrags fällig und zu zahlen innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsstellung und Lieferung bzw. Abnahme der Ware je nachdem, welcher Zeitpunkt später eintritt.
- (3) Der Käufer kann per Vorkasse oder per Rechnung zahlen.
- (4) Mit Ablauf vorstehender Zahlungsfrist kommt der Käufer in Verzug. Der Kaufpreis ist während des Verzugs zum jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Die frogblue behält sich die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens vor.
- (5) Dem Käufer stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

§ 4 Delivery

- (1) All Goods are delivered exclusively to Purchasers with delivery addresses in the Federal Republic of Germany.
- (2) In addition to the prices for Goods specified, any shipping costs incurred shall be borne by the Purchaser. The amount of additional shipping costs is [●]

§ 5 Prices and payment conditions

- (1) Unless otherwise agreed in the individual case, the current gross prices of frogblue (including statutory value added tax) in EUR plus shipping costs shall apply at the time of conclusion of contract.
- (2) The purchase price shall be due immediately upon conclusion of the contract and payable within 14 days after invoicing and delivery and acceptance, respectively of the Goods whichever occurs later.
- (3) The Purchaser may pay in advance or by invoice.
- (4) When the aforementioned time for payment expires, the Purchaser shall be in default. During the time of default, interest at the then applicable statutory default interest rate shall be paid on the purchase price. frogblue reserves the right to claim any further damage caused by default.
- (5) The Purchaser shall be entitled to set-off rights or retention rights only if its claim has been determined by a court with legally binding effect or is undisputed.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

- (1) Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen der frogblue aus dem Kaufvertrag behält sich die frogblue das Eigentum an den verkauften Waren vor.
- (2) Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen ohne Zustimmung der frogblue weder an Dritte verpfändet, noch zur Sicherheit übereignet werden.

§ 7 Widerrufsrecht

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (frogblue AG, Luxemburgerstraße 6, 67657 Kaiserslautern, Deutschland, Tel.: +49-631-520829-120; E-Mail: info@frogblue.com) mittels einer eindeutigen

§ 6 Reservation of title

- (1) frogblue shall reserve title to any Goods sold until full payment of all of frogblue's present claims arising from the purchase contract.
- (2) Goods which are subject to the reservation of title may neither be pledged to third parties, nor assigned as security before full payment of the secured claims has been made without the approval of frogblue.

§ 7 The right of revocation

Consumers have the following right of revocation:

Right of revocation

You have the right to revoke this contract within 14 days without giving reasons.

The revocation period is 14 days from the effective date of the agreement.

To exercise your revocation right, you must inform us (frogblue AG, Luxemburgerstraße 6, 67657 Kaiserslautern, Deutschland, Tel.: +49-631-520829-120; E-Mail: info@frogblue.com) of your decision to revoke this agreement by means of a clear statement in this regard (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the enclosed revocation

Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der

form for this purpose. However, use of this form is not mandatory.

To exercise your right of revocation before the expiry of the revocation period it is sufficient if you send a notice in this regard before the expiry of the revocation period.

Consequences of the revocation

If you revoke this agreement, we will refund all the payments received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs, which may arise from that fact that you have selected a form of delivery other than the most reasonable standard delivery method offered by us), without delay, at the latest, however, within 14 days of the date on which we received your revocation notification concerning this agreement was received by us. We will use the same means of payment for the refund as was used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no event will you incur any fees for this refund.

You shall bear the costs of returning the Goods.

You are only liable for any diminished value of the Goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Goods.

Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die frogblue AG, Luxemburgerstraße 6, 67657 Kaiserslautern, Deutschland, Tel.: + 4 9 - 6 3 1 - 5 2 0 8 2 9 - 1 2 0 ; E - M a i l : info@frogblue.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: (*)

Special information

The right of revocation does not apply to the following contracts:

- Contracts for the delivery of Goods which are not prefabricated and for the manufacture of which an individual selection or specification by the consumer is relevant or which are clearly tailored to the personal needs of the consumer.
- Contracts for the delivery of goods if these have been inseparably mixed with other goods after delivery due to their nature.

Model revocation form

(Please complete this form and return to us if you wish to revoke this agreement)

- To: frogblue AG, Luxemburgerstraße 6, 67657 Kaiserslautern, Deutschland, Tel.: + 4 9 - 6 3 1 - 5 2 0 8 2 9 - 1 2 0 ; E - M a i l : info@frogblue.com
- I/we (*) hereby revoke the agreement concluded by me/us (*) concerning the purchase of the following Goods: (*)
- Ordered on (*) /Received on (*)

- Bestellt am (*) /erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum
 - _____
 - (*) Unzutreffendes streichen.
- Consumer name
 - Consumer address
 - Consumer signature (only needed when submitted on paper)
 - Date
 - _____
 - (*) Delete as appropriate.

§ 8 Mängelansprüche des Käufers

Wir haften bei Sach- und Rechtsmängeln nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

§ 8 Purchaser's claims for defects

We shall be liable for material defects and defects of title in accordance with the statutory provisions.

§ 9 Sonstige Haftung

- (1) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten gewähren wir Ihnen eine Garantie von vier (4) Jahren auf unsere Steuerungsmodule „Frogs“ („**Frogs**“) ab deren Ablieferung - sachgemäße Behandlung und Einbau vorausgesetzt. Die Garantie gilt nur für die Konstruktionsfehler an den neu verkauften Frogs, die die Nutzung von Frogs für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung oder für die gewöhnliche Verwendung ausschließen oder nicht nur unerheblich mindern. Veränderungen durch normalen und natürlichen Verschleiß sind von der Garantie ausgenommen. Ebenso ausgenommen von der Garantie sind alle anderen Waren, wie Cubes oder Zubehör.

§ 9 Other liability

- (1) We shall be liable in accordance with the statutory provisions.
- (2) In addition to your statutory warranty rights, we grant you a four (4) year guarantee on our control modules "Frogs" ("**Frogs**") from the date of their delivery - provided that they have been properly handled and installed. The guarantee applies to the construction defects on the newly sold Frogs which exclude or not only insignificantly reduce the use of Frogs for the use expected under the contract or for ordinary use. Alterations due to normal, natural wear and tear are excluded from the guarantee. Also excluded from the guarantee are all other Goods, such as cubes or accessories.

§ 10 Rechtswahl und Sprache

Für diese AVB und die Vertragsbeziehung zwischen uns und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt für Verbraucher nur insoweit, als ihnen hierdurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihnen durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Käufer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährt wird.

§ 11 Außergerichtliches Online-Streitbeilegungsverfahren

Hier ist der Link zur Online-Plattform der EU-Kommission zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 10 Choice of law and language

These ST&Cs and the contractual relationship between us and the Purchaser shall be governed by the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. This choice of law applies to consumers only insofar as it does not exclude them from the protection granted to them by mandatory provisions of the law of the country in which the Purchaser has his usual residence.

§ 11 Out-of-court online dispute settlement procedure

Here is the link to the EU Commission's online platform for out-of-court online dispute resolution (the so-called OS platform): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>